

# SESLİ MESAJ HİZMETİ BAŞVURU FORMU

Kullanıcı Adı																				
Sözleşme Tarihi			2010	Bireysel	<input type="checkbox"/>	Originator 1														
Aktivasyon Tarihi			2010	Kurumsal	<input type="checkbox"/>	Originator 2														

## MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Unvanı																		
Telefon 1						Faks												
Telefon 2						E-mail												
Mahalle						Web Adresi												
Sokak						Cadde												
Bina No		Daire No		P.K		Site / Apt												
Vergi Dairesi						İç		il				Vergi No						
Yetkili Kişi Adı Soyadı					Görevi					E-mail Adresi					GSM No.			

Tercih Edilen Ödeme Şekli	<input type="checkbox"/>	Nakit	<input type="checkbox"/>	Kredi Kartı	(Aşağıdaki Bilgiler yalnızca Kredi kartı ile ödeme yapmak isteyenler tarafından doldurulacaktır.)														
Kullanmakta Olduğunuz Kredi Kartı 1	<input type="checkbox"/>	Visa	<input type="checkbox"/>	Mastercard															
Kredi Kartı No																			
Son Kullanma Tarihi			/													CCV			
Kullanmakta Olduğunuz Kredi Kartı 2	<input type="checkbox"/>	Visa	<input type="checkbox"/>	Mastercard															
Kredi Kartı No																			
Son Kullanma Tarihi			/													CCV			

TARİFE TERCİHİ	<input type="checkbox"/>	Taahhütlü	<input type="checkbox"/>	Taahhütsüz	(Aşağıdaki Bilgiler yalnızca Taahhütlü alım yapmak isteyenler tarafından doldurulacaktır.)										
MİKTAR	<input type="checkbox"/>	10.000	<input type="checkbox"/>	20.000	<input type="checkbox"/>	50.000	<input type="checkbox"/>	100.000	<input type="checkbox"/>	Diğer					

Bu formu imzalamadan önce, SESLİ MESAJ HİZMET SÖZLEŞMESİ'ni okuduğumu ve şartlarını kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim. Tarafıma talep edilen, sipariş verilen, ürünlerin ve/veya hizmetlerin bedellerinin yukarıda beyan etmiş olduğum ödeme şekli ile CBM TELEKOM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.'nin ilgili hesaplarına, yine CBM TELEKOM SAN. TİC. LTD. ŞTİ. tarafından belirlenecek banka kanalıyla alacak kaydedilmesini, tahsil edilmesini, kredi kartı ile ilgili meydana gelebilecek her türlü değişikliği en geç 5 gün içerisinde yazılı olarak bildireceğimi beyan, kabul ve taahhüt ediyorum.

**MÜŞTERİ**  
**İmza / Kaşe / Tarih**

## SESLİ MESAJ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme, ... / ... / 2006 Tarihinde bir tarafta, Sahilyolu Cumhuriyet cad. İdeal Site. A Blok 144/3 İdealtepe İstanbul adresinde yerleşik **CBM TELEKOM SAN. TİC. LTD. ŞTİ.** (ki bundan sonra kısaca **ŞİRKET** olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ... .. adresinde yerleşik ... .. (ki bundan sonra kısaca **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında, **MÜŞTERİ**'nin belirlediği telefon numaralarına, Sesli Mesaj yolu ile **MÜŞTERİ**'nin belirlediği ses kaydının ulaştırması için, **ŞİRKET** tarafından hizmet verilmesi şartlarının ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla aşağıdaki koşullarda imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

### TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ŞİRKET** sözleşme konusu ürün ve hizmetleri kullanan **MÜŞTERİ**'nin, ürün ve hizmetler 'den kaynaklanan (**MÜŞTERİ**'nin kusur ve ihmali hariç) her türlü şikâyetlerinden tek sorumlu olduğunu kabul eder.
- ŞİRKET**, **MÜŞTERİ**'nin mesai saatleri içinde ulaşabileceği, **MÜŞTERİ** hizmetleri birimi ile teknik desteği sağlayacaktır. **ŞİRKET**, her **MÜŞTERİ** için standart çözümlerini sunmakla mükelleftir.
- ŞİRKET**'in kusuru nedeniyle, doğacak bir anlaşmazlık sonucu sözleşme feshedilirse, **MÜŞTERİ** sahip olduğu kontörleri bitene kadar sistemi kullanmaya devam edebilecektir.
- Hizmet'in verilmesi sırasında Türk Telekom A.Ş.'den ve/veya Diğer Operatörlerden kaynaklanan problemlerde, Türk Telekom A.Ş. ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve bu problemlerden kaynaklanan kesinti ve aksamalardan, **ŞİRKET** sorumlu olmayacaktır. Şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, **MÜŞTERİ**'nin veya üçüncü şahısların hileli bir şekilde hizmeti bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle veya yasal sebeplerle ya da **ŞİRKET**'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle hizmetin verilmesi geçici olarak ya da tamamen durabilir. **ŞİRKET**'in bu gibi hallerde hiçbir sorumluluğu yoktur. **ŞİRKET**'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar kesinti olarak değerlendirilmeyecektir. Bu işlemler, Çarşamba veya Pazar günleri yerel saat ile 23:00 ile 07:00 arasında yapılacaktır. **ŞİRKET**, mümkün ve gerekli olan hallerde, bu tür kesintileri **MÜŞTERİ**'lerine duyuracaktır.
- ŞİRKET**, Sesli Mesaj gönderilecek abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının Sesli Mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal iletişim hatları ile şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı bilgilerin Sesli Mesaj'ın alıcısına mutlak ulaştırılacağını garanti etmez.
- MÜŞTERİ**, göndereceği Sesli Mesajların Ses kaydını hazırlarken **ŞİRKET** tarafından belirlenmiş format ve teknik kurallara uymak ve bunları uygulamakla yükümlüdür. Aksi takdirde bu nedenle gönderilemeyecek olan Sesli Mesajlardan **ŞİRKET** sorumlu değildir. **ŞİRKET**'in bahsedilen format ve teknik kuralları her hangi bir zamanda değiştirme hakkı saklıdır.
- Sesli Mesaj gönderilmesinde **ŞİRKET**'ten kaynaklanabilecek teknik sorunlar, **MÜŞTERİ**'nin Başvuru Formunda belirtmiş olduğu yetkilisine telefon, e-mail veya faks yolu ile en kısa sürede bildirilecektir. **MÜŞTERİ** bu amaçla, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden vermiş olduğu bilgilerdeki değişiklikleri, 1 gün içinde bildirmek zorundadır. Aksi takdirde **ŞİRKET**'in sorumluluğu doğmaz.
- MÜŞTERİ**'nin SESLİ MESAJ gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. **MÜŞTERİ**, bu konuda ve kendisi tarafından **MÜŞTERİ**lerine/Çalışanlarına gönderilmek üzere hazırlanacak olan ses kaydı içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda, **ŞİRKET**'in hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Bu çerçevede **MÜŞTERİ**, ses kaydı içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, adaba, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, TC'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, aksi halde, söz konusu ifadelerden kaynaklanan her türlü zarar ya da tazminat taleplerinden sorumlu olacağını, aynı zamanda, **MÜŞTERİ**, **ŞİRKET**'in ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin mesaj sahibine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya Sesli Mesajların alıcıya isteği dışında gönderilmiş olmasından, hizmetin verilmesi sırasında ortaya çıkabilecek sorunlar nedeniyle ve/veya bu konularda 3. Şahıslar tarafından yöneltilebilecek her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin asıl muhatabının kendisi olduğunu, **ŞİRKET**'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını işbu sebeple **ŞİRKET**'in herhangi bir tazminat ödemesi halinde, kendisine rücu edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- MÜŞTERİ**, kendisine ait telefon numaralarını Originator (Alıcı telefonların ekranında çıkacak numara) olarak tanımlatabilir, gönderimlerini tanımlattığı originatorlerden birini kullanarak gerçekleştirebilir. **MÜŞTERİ** tanımlatmak istediği originatorlerin kendisine ait olduğunu, bu numaralara ait faturaları yada abonelik sözleşmelerini beyan ederek ispatla mükelleftir. Müşteri için tanımlanacak originatörlerle ilgili olarak, Bu hususta oluşabilecek her türlü uyuşmazlıkların tek muhatabı olduğunu, bu konu ile ilgili her türlü yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu, **ŞİRKET** 'in uğrayacağı her türlü maddi ve manevi zararı karşılamakla yükümlü olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.
- MÜŞTERİ**, kendisine teslim edilen Şifre, Kullanıcı Adı, detaylı raporlamalar gibi, her türlü bilgi ve belgenin muhafazasından, bu bilgi yada belgelerin 3.şahısların eline geçmesi sonucu doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve tazminat talebinden tek sorumlu olduğunu, bu konuda **ŞİRKET** 'ten hiçbir hak ve/veya iddiada bulunamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- MÜŞTERİ**, **ŞİRKET**'in Web sayfasında açıklamış olduğu tarifelerden bir tanesini seçer ve seçmiş olduğu tarife fiyatları üzerinden Sesli Mesaj hizmetini satın alır. **ŞİRKET** Web sayfasında belirttiği tarifeleri ve tarife fiyatlarını

istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

12. Ödeme (hizmet bedeli) **MÜŞTERİ** tarafından, Kontör yüklemesi öncesinde, **ŞİRKET**'in **Garanti Bankası Pendik Őubesi (Őube Kodu 137) 6298340 (IBAN TR81 0006 2000 1370 0006 2983 40)** numaralı banka hesabına havale ve/veya kredi kartı ile yapılacaktır. Ödeme **ŞİRKET** Hesabına yapılmadığı sürece, Kontör yüklemesi yapılmaz.
13. **ŞİRKET**'ten kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen mesajlar ücretlendirilmeyecektir. **MÜŞTERİ** bu sebepten dolayı **ŞİRKET**'ten hiçbir zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.
14. **MÜŞTERİ**; **ŞİRKET**'ten kredi kartı kullanarak online yada mail order yöntemi ile yaptığı alışverişlerde, kredi kartının çalıntı ve/veya sahte çıkması vb... durumlarda **ŞİRKET**'in uğrayacağı her türlü maddi ve manevi zararı tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

### **SÖZLEŞMENİN FESHİ**

15. Taraflardan biri, mücbir sebepler dışında, 1 (bir) aydan daha uzun bir süre, işbu Sözleşme ve ek/ekler kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde, diğer Taraf durumu on (10) gün öncesinden karşı Taraf'a yazılı olarak bildirmek kaydıyla, Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkına sahiptir.
16. Telekomünikasyon Kurumu nezdinde oluşacak ücretlendirme değişiklikleri sonucunda operatörler arasında ara bağlantı ücretinin değişmesi durumunda, Taraflardan herhangi biri işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilecektir. İşbu Sözleşmenin fesih edilmesi halinde, Taraflar hesap mutabakatı yaparak en geç 5(beş) iş günü içerisinde diğer Taraf'a karşı ortaya çıkan ödeme ve diğer yükümlülüklerini yerine getirecektir.

### **DİĞER HÜKÜMLER**

17. Sözleşme Taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarihten itibaren 1(bir) yıl süreyle yürürlükte kalır. Sözleşme yürürlük süresinin sonundan en az bir ay öncesinden Taraflardan biri diğer Tarafa yazılı olarak Sözleşmeyi sona erdirmek istediğini bildirmediği takdirde, 1 yıllık ilave periyotlar şeklinde otomatik olarak uzayacaktır.
  18. Bu Sözleşme'nin bir hükmünün her hangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuki bir engelin bulunmaması kaydıyla, geriye kalan diğer hükümlerin geçerliliği etkilenmeyecektir. Sözleşmenin diğer maddeleri geçerli olacak ve yürürlükte kalacaktır.
  19. **MÜŞTERİ**, **ŞİRKET**'in yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri, Sözleşmeden doğan tüm hak, alacak ve borçları herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devir ya da temlik edemez. Böyle izinsiz bir devrin yapılması halinde, işbu Sözleşme **ŞİRKET** tarafından tek taraflı olarak fesih edilecek olup; **MÜŞTERİ**, **ŞİRKET**'in bu nedenle uğradığı her türlü zararı tazmin edecektir.
  20. Tebligatlar, Tarafların işbu Sözleşme'nin girişinde yer alan adreslerine yapılacaktır. Adres değişikliklerinde adresi değişen taraf diğer tarafa en geç bir hafta içinde yeni adresini bildirecektir. Aksi durumda eski adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.
  21. **MÜŞTERİ**, bu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıkların halinde, **ŞİRKET**'in elektronik ortamda sakladığı kayıtları ile defter ve muhasebe kayıtlarının kesin ve münhasır delil olacağını kabul eder.
  22. Sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek uyuşmazlıkların çözümü için, İstanbul Pendik Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
  23. Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yükleniği borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın), İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su baskını, v.b. afetler, Devletin karar ve eylemleri vb.). Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek, işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih hususlarını müzakere edeceklerdir.
  24. Hizmet bilgilerinin detayları saklı kalmak kaydıyla, **MÜŞTERİ**'nin adı referans bilgisi olarak kullanılabilir.
  25. Bu Sözleşmeden dolayı oluşabilecek harç, damga pulu vs. masraflar ortaklaşa karşılanacaktır.
  26. Sözleşme ve ekleri, taraflar arasında bu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak mevcut olan Sözleşme'nin tamamını teşkil eder ve bu Sözleşme'de yer alan hususlarla ilgili olarak taraflar arasında önceden mevcut bütün yazılı veya şifahi anlaşmaları, taahhütleri ve kabulleri hükümsüz kılar. Aşağıda yazılı ekler işbu sözleşmenin tamamlayıcı ve ayrılmaz ekleridir.
- 26 maddeden ibaret olan işbu sözleşme ..... Tarihinde iki nüsha halinde tanzim edilerek taraflarca imzalanmıştır.

**ŞİRKET** (İmza//Kaşe/Tarih)

**MÜŞTERİ** (İmza//Kaşe/Tarih)